



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Como paciente de Payson Christian Clinic, usted debe ser tratado con respeto, consideración y dignidad.

Usted NO deberá ser:

- Tratado con abuso, negligencia, explotación, coerción, manipulación, abuso sexual o agresión sexual.
- Sometido a restricción o aislamiento (excepto... ver sección R9-10-1012(B)).
- Sometido a represalias por presentar una queja al DHS u otra entidad.
- Sujeto a apropiación indebida de bienes personales y privados por cualquier miembro de nuestro personal.
- Discriminado por motivos de raza, origen nacional, religión, género, orientación sexual, edad, discapacidad, estado civil o diagnóstico.
- Usted puede proporcionar consentimiento por escrito para la divulgación de información de sus registros médicos o financieros a otra persona.

Usted tiene derecho a:

- Dar su consentimiento o rechazar el tratamiento (excepto en una emergencia);
- Rechazar o retirar su consentimiento para el tratamiento antes de que este se inicie;
- Revisar la política de PCC sobre directivas de atención médica;
- Revisar la política de PCC sobre el proceso de quejas del paciente (ver Quejas);
- Dar su consentimiento o rechazar ser fotografiado;
- Recibir tratamiento que apoye y respete su individualidad, elecciones, fortalezas y capacidades;
- Recibir privacidad en el tratamiento y atención de necesidades personales;
- Revisar, mediante solicitud por escrito, su propio expediente médico de acuerdo con los requisitos del DHS;
- Recibir una referencia a otra institución de atención médica si PCC no puede brindarle o proporcionarle tratamiento;
- Participar en el desarrollo de, o en las decisiones relacionadas con su tratamiento; y
- Recibir asistencia de un familiar, representante del paciente u otra persona para comprender, proteger o ejercer sus derechos como paciente.

Como paciente de Payson Christian Clinic, usted tiene las siguientes responsabilidades:

- El paciente deberá proporcionar a PCC información precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el profesional responsable de su atención.
- El paciente es responsable de sus propias acciones si rechaza el tratamiento o no sigue las instrucciones del profesional.
- El paciente es responsable de llegar dentro de los 15 minutos de su cita programada, o de dar a la clínica un aviso de 24 horas para reprogramar o cancelar. Los pacientes que falten a tres (3) citas sin aviso previo pueden no ser elegibles para programaciones futuras.

Si tiene un comentario o queja, comuníquese con la **Directora de la Clínica, Kashmere Fitch, al 928-468-2209.**

Si aún no está satisfecho, puede comunicarse con el Departamento de Salud de Arizona en: Departamento de Salud de AZ, 602-364-3030, 150 N. 18th Ave., Suite 450, Phoenix, AZ 85007-3242.